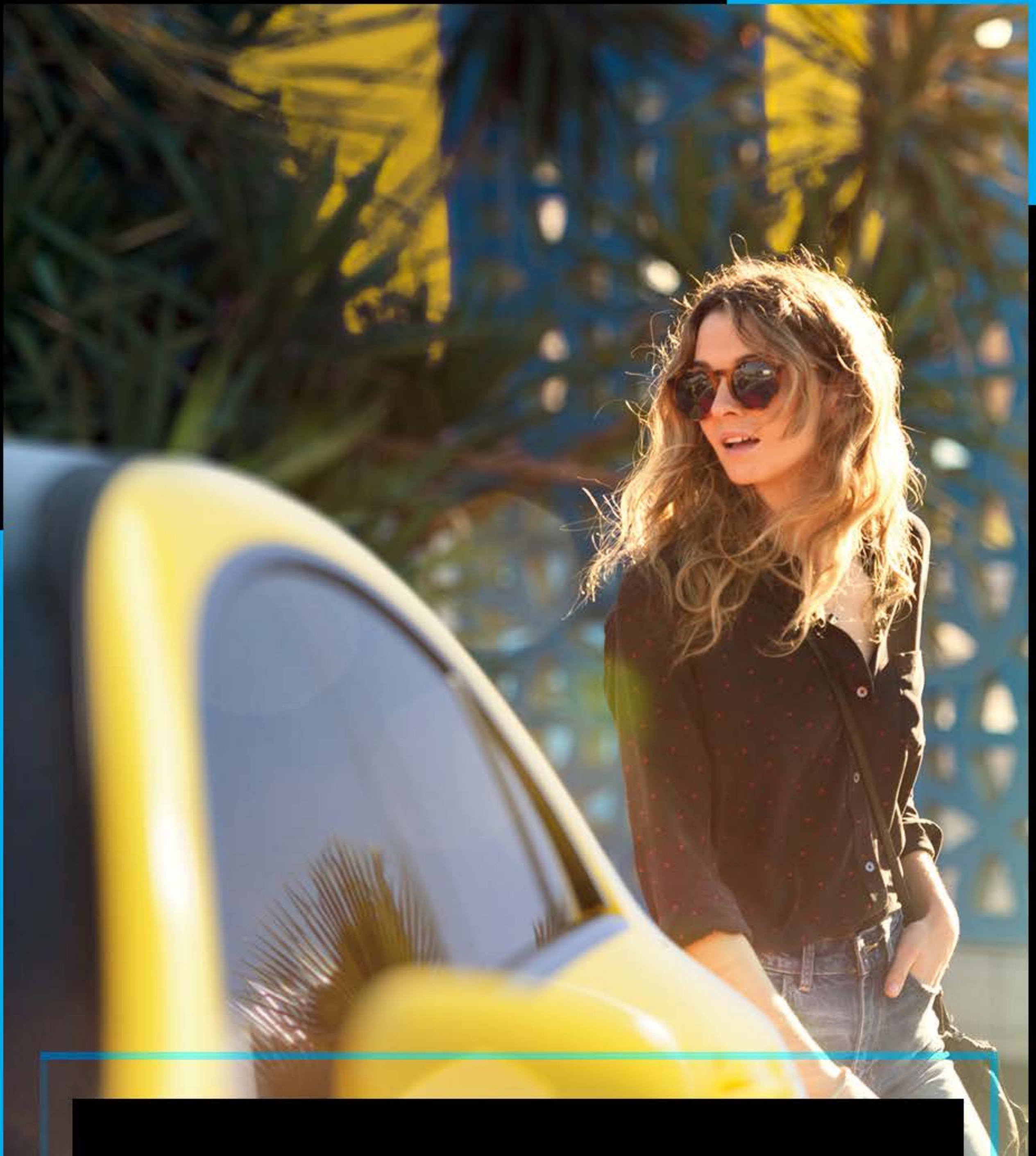




Customer Services.

Los beneficios de tener
un Mercedes-Benz.





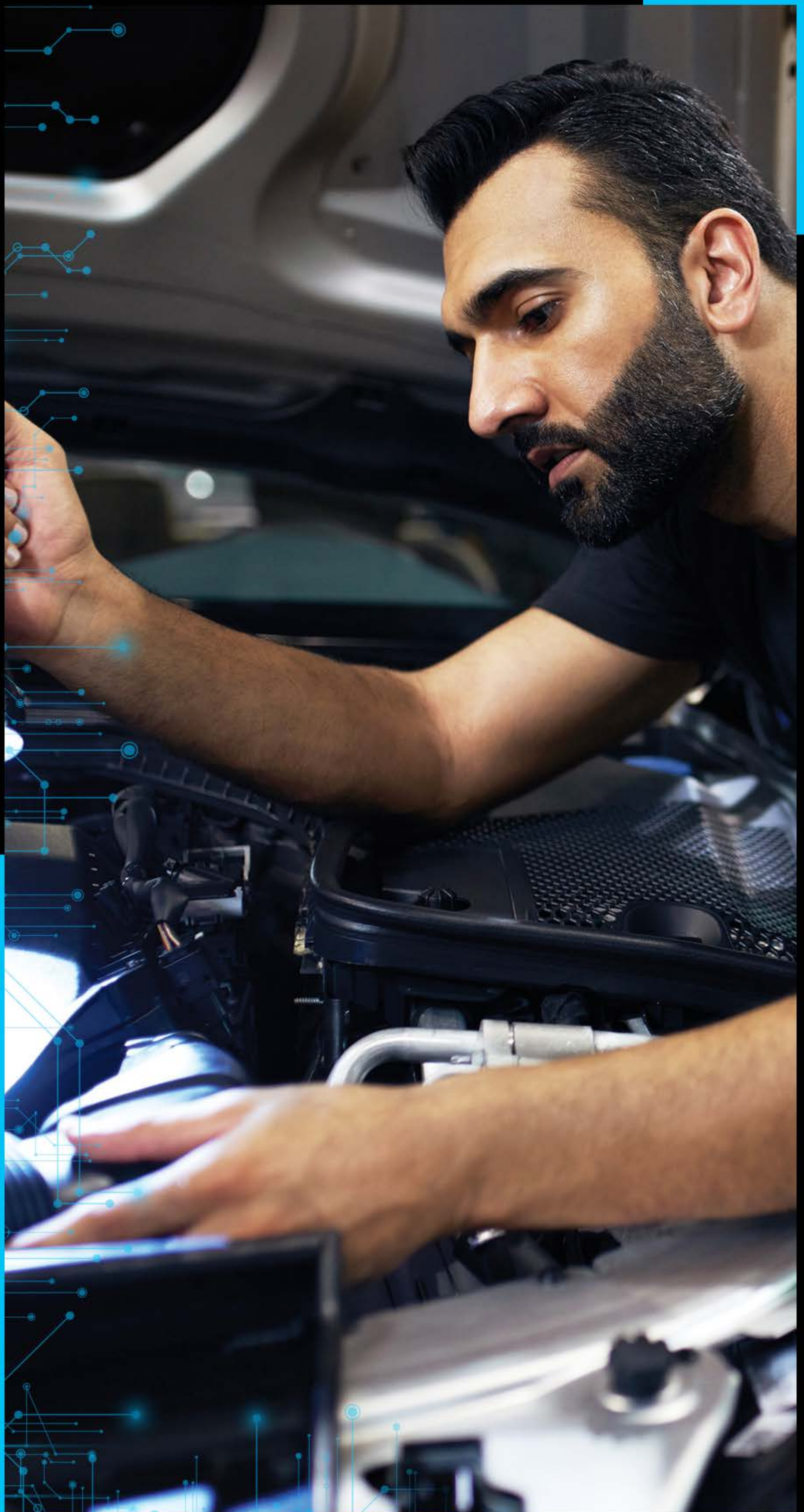
Introducción.

Con **Mercedes-Benz** no sólo has adquirido el mejor auto en **seguridad, tecnología e innovación**, también te beneficiarás con programas de respaldo y la app **Mercedes me** que te permite vincular y monitorear tu auto a detalle. Así sólo tendrás que preocuparte por disfrutar de la mejor experiencia de manejo.



Nuestros programas.

- Mercedes Assist:
mantén tu auto en óptimas condiciones.
- Accident Assist:
reparaciones en caso de accidentes.
- Mercedes Assist Extend:
garantía extendida de tu auto.
- Mercedes me:
monitoreo desde tu smartphone.
- Cita de servicio online:
agenda desde cualquier lugar.



Mercedes Assist.

El programa de beneficios **para mantener tu auto en óptimas condiciones.**



- Servicio de mantenimiento incluido por 3 años.
- Garantía de fábrica sin límite de kilometraje por 3 años.
- Respaldo vial los 365 días del año incluido por 5 años.
- Dos opciones de mantenimiento, menor (Assyst A) y mayor (Assyst B).

Mercedes Assist.

Contacta a un asesor Mercedes-Benz y pregunta por el tipo de servicio que le corresponde a tu auto, ambos incluyen cambio de aceite y filtro, shampoo limpiaparabrisas, diagnóstico del auto y mano de obra.

Assyst A



- Protocolo de recepción para servicio de mantenimiento del auto.
- Prueba de frenos.
- Revisión de nivel de líquido de frenos.
- Revisión de presión de neumáticos y rueda de repuesto.
- Verificación de bolsa botiquín.
- Revisión de iluminación del maletero.
- Control de nivel de líquido del limpiaparabrisas.
- Verificación de funcionamiento de instrumentos e iluminación interior.

Mercedes Assist.

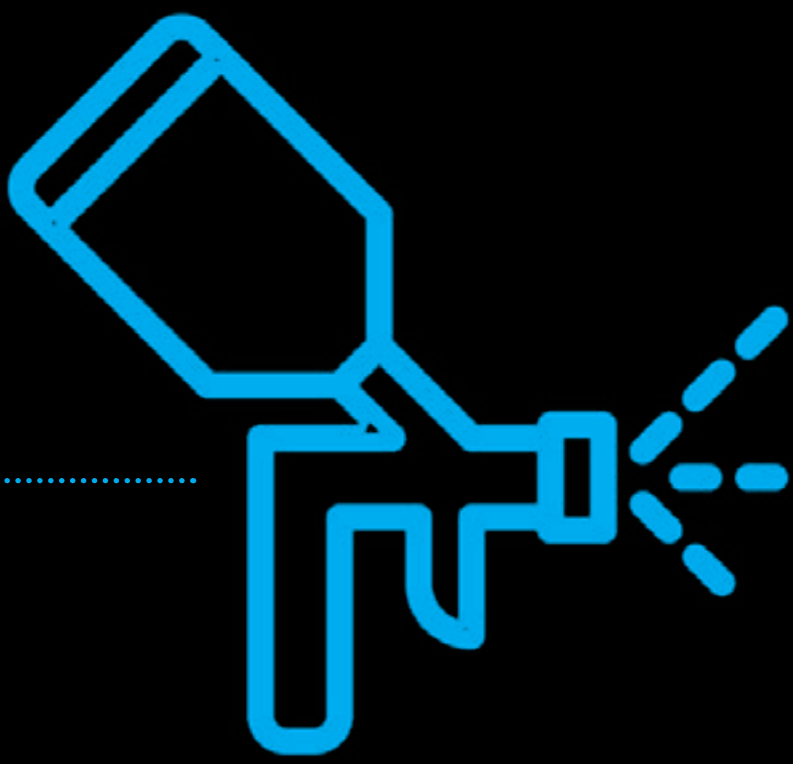
Assyst B



- Incluye trabajos de servicio menor (Assyst A).
- Verificación de daños en piezas visibles bajo el cofre.
- Verificación de desgaste de correa trapezoidal nervada en zona visible.
- Verificación de daños en piezas visibles de bajos del auto.
- Revisión de estado de dirección y barras de acoplamiento.
- Revisión de estado de eje delantero y su articulación.
- Revisión de estado de árbol de transmisión y juntas universales de discos flexibles.

Accident Assist.

El programa que garantiza la **reparación estética y estructural** de tu auto bajo los estándares de calidad de Mercedes-Benz.



- Reparaciones mayores y menores.
- Hojalatería y pintura de alta calidad.
- Talleres y herramientas especializadas.
- Conservar el valor de tu auto.

Mercedes Assist Extend.

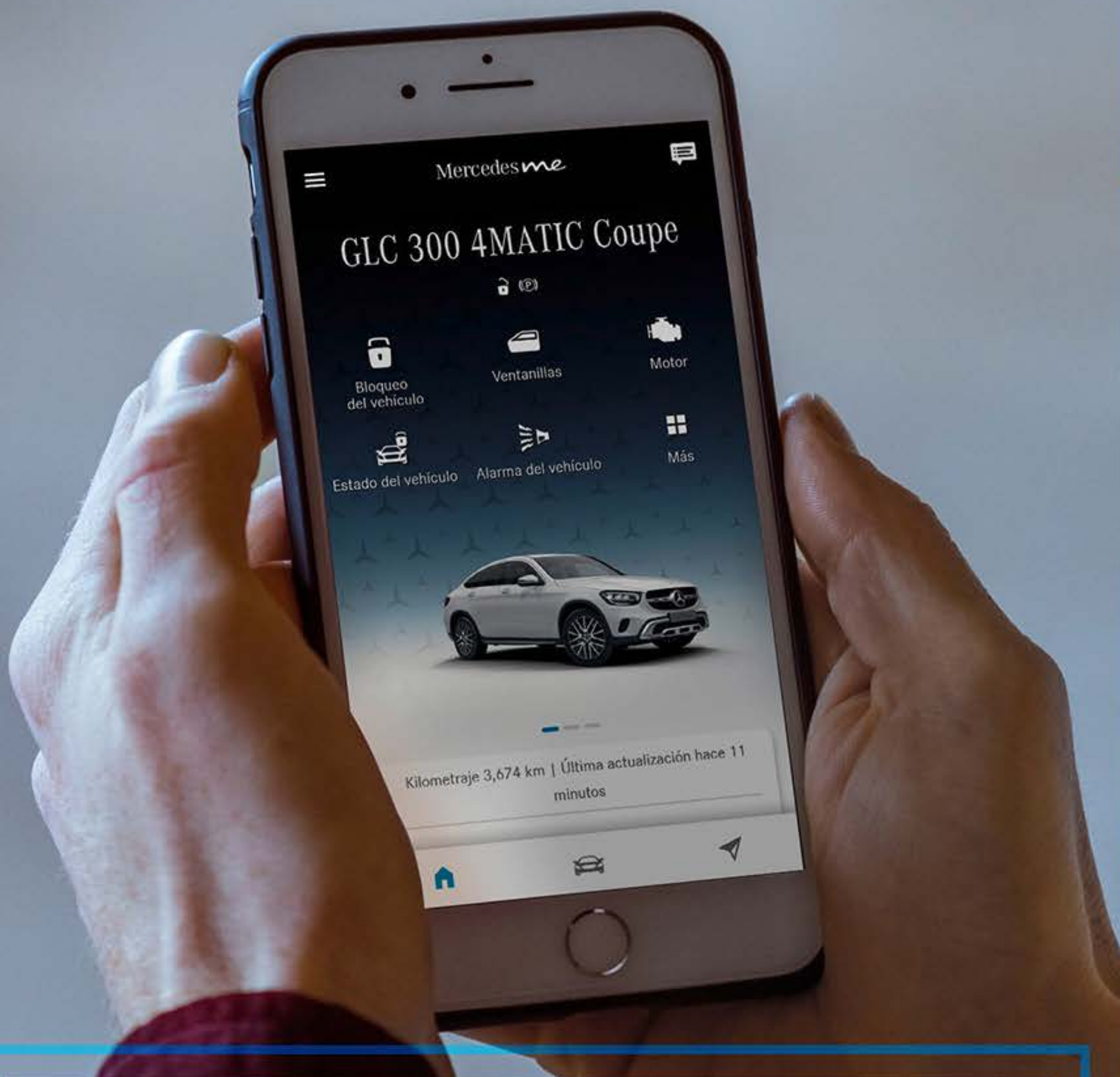
Los programas que extienden la garantía de fábrica de tu auto.

- Garantía transferible de propietario.
- Sin deducible por reparaciones.
- Cobertura con talleres autorizados.
- Reparación o reemplazo de motor y más.

Advanced 1: Un año más o 110,000 km de cobertura, lo que suceda primero.

Advanced 2: Dos años más o 130,000 km de cobertura, lo que suceda primero.





Mercedes me*

La app que te permite a ti y a nuestros expertos conocer si tu auto requiere servicio de mantenimiento o asistencia.

- Monitoreo remoto del estado del vehículo (estado de batería, líquido de frenos y otros).
- Servicio de telediagnóstico.
- Administración proactiva de averías.
- Citas de servicio en línea.
- Recordatorio de mantenimiento programado.



*Servicio disponible únicamente para ciertos modelos 2020 en adelante. Consulta si tu auto cuenta con el servicio Mercedes me con tu Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz.



Your appointment was
successfully booked!

Service Appointment

Date & Time
October 30th, 2021 - 09:30

Place
Autohaus Schöttle GmbH
Lindpaintnerstr. 21, 77788 City



Add to calendar

Add to Wallet



Cita de servicio online.

Agenda tu cita de servicio en el sitio de tu distribuidor o desde [aquí](#) siguiendo estos pasos:

1. Llena las casillas con el VIN y los datos de tu auto.
2. Busca y selecciona tu distribuidor.
3. Selecciona el o los servicios.
4. Elige una fecha e ingresa tus datos.

Listo, has agendado tu cita.

Recuerda que esta es tu guía de acceso a los programas de **Customer Services** que brindan tranquilidad, seguridad y satisfacción.

También, te invitamos a conocer si tu Mercedes-Benz requiere de alguna medida de servicio (RECALL) ingresando el VIN [aquí](#).

Contacto:

Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V.
Av. Santa Fe 428, Torre III, Piso 4,
Santa Fe Cuajimalpa, 05348,
Cuajimalpa de Morelos,
Ciudad de México
Tel. 800 0024 365

cs.mex@cac.mercedes-benz.com

Consulta términos y condiciones en tu Distribuidor Autorizado Mercedes-Benz o en www.mercedes-benz.com.mx.

